Règlement Intérieur de l’Hôtel

Article 1 : Objet

Le présent règlement intérieur vise à assurer le confort, la sécurité et la tranquillité de nos client·es pendant leur séjour. Toute personne résidant dans l’établissement est tenue de s’y conformer.

Article 2 : Horaires

Check-in : à partir de 16h00. Aucun early check-in n’est possible.

Check-out : avant 11h00. Tout dépassement pourra entraîner une facturation supplémentaire.

Horaires de silence : entre 22h00 et 7h00.

L’hôtel dispose d’un service de bagagerie, accessible moyennant des frais supplémentaires.

Article 3 : Réservation et annulation

Les réservations peuvent être effectuées via Airbnb, Booking ou directement sur le site

internet de l’hôtel : https://www.lachaumiere.cool/hotel/

Toute réservation en tarif flexible est annulable gratuitement avant 18h (heure locale).

Si la réservation a été effectuée via Booking ou Airbnb, l’annulation doit être réalisée directement depuis votre compte sur la plateforme concernée.

Si la réservation a été effectuée depuis notre site internet, merci de nous contacter par téléphone avant 18h pour annuler sans frais.

Aucune demande d’annulation par e-mail ne sera traitée.

Article 4 : Accès aux chambres

Les clés des chambres ouvrent la porte d’entrée de l’hôtel et la chambre correspondante.

Toute perte ou dégradation des clés entraînera des frais de remplacement.

Au départ, la clé doit être remise dans le boîtier à code prévu à cet effet.

Article 5 : Comportement et respect des lieux

Les client·es doivent adopter un comportement respectueux envers le personnel, les autres client·es et les installations.

Il est interdit de fumer ou de vapoter dans les chambres et parties communes (articles L3511-7 et R3511-1 du Code de la santé publique).

Toute dégradation volontaire ou involontaire fera l'objet d'une facturation.

Article 6 : Objets de valeur

L'hôtel n'est pas responsable de la perte, du vol ou de la détérioration des objets de valeur laissés dans les chambres.

Article 7 : Visiteurs

Les visiteurs non déclarés ne sont pas autorisés à accéder aux chambres.

Article 8 : Animaux

Les animaux de compagnie sont strictement interdits dans l'établissement.

Article 9 : Plan d'évacuation

Les client·es doivent prendre connaissance du plan d'évacuation affiché dans leur chambre et des consignes de sécurité.

L'usage des issues de secours est interdit hors urgence.

Article 10 : Utilisation des équipements

Tout équipement (minibar, climatisation, etc.) doit être utilisé conformément à sa fonction.

Les appareils électriques personnels ne sont pas autorisés.

Article 11 : Paiement et facturation

Les frais de séjour doivent être réglés via Airbnb, Booking ou directement sur notre site internet.

Toute prestation ou consommation supplémentaire sera ajoutée à la facture finale.

Article 12 : Nuisances sonores

De mars à octobre, le bar de l'hôtel accueille des événements pouvant générer du bruit jusqu'à 1h30.

En réservant, le client·e accepte ces conditions.

Article 13 : Départ des chambres

Avant de quitter la chambre, les client·es doivent descendre leurs déchets dans les bennes extérieures, mettre la fenêtre en oscillo-battant et régler le radiateur sur la position 2.

Article 14 : Acceptation du règlement

Toute réservation ou occupation d'une chambre implique l'acceptation sans réserve du présent règlement intérieur.

Le 08/11/2025